

Tjänstebeskrivning:

- Inget analogt telefonabonnemang behövs för att kunna nyttja tjänsten
- En vanlig analog telefon kan anslutas direkt till IP telefon boxen eller alternativt använda en IP telefon. Har man ingen sådan beställs denna på miniTel.se
- Minutkostnad enligt gällande prislista tillkommer
- Nummerpresentatörstjänst ingår gratis
- Funktion av tjänst (QoS) kan ej garanteras om kund är ansluten till internetleverantör som ej stödjer IP telefoni
- miniTel ansvarar inte för kundens egen teleinstallation efter överlämningspunkten som är utgående port i telefon box
- Fri support via telefon. Supporten har öppet vardagar 09.00-17.00, Tel: 0455-655 400 eller support@minitel.se
- Vid strömbavbrott fungerar inte IP-telefoni. Observera att larmnummer som 112 fungerar inte då heller. Vid eventuellt strömbavbrott kan du använda vår App

Allmänna villkor för IP-telefoni hos miniTel AB

miniTel AB fortsättningsvis kallad miniTel.

1. Allmänt

Avtal: Dessa Allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal. Kund: Den juridiska person/privatperson som vilken miniTel har ingått Avtal. Tjänst: Den/de av miniTel tillhandahållna tjänsten/tjänsterna. miniTels Allmänna villkor reglerar den/de av miniTel enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till juridisk person. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan miniTel och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Särskilda villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Allmänna villkor. Det är vid strid mellan olika villkor som ovan angivna rangordning gäller. Avtal skall anses ingåendet när miniTel erhållit av Kund undertecknat Avtal eller bekräftelse på muntligt Avtal. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. miniTels åtaganden kan ändras till följd av förändringar av svenska och internationella regleringar.

2. Beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa från sin fasta telefon samt att nyttja andra teletjänster via sitt bredbandsnät. För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Kunden har tillgång till särskild anslutningsbox alternativt IP telefon, samt i vissa fall en bredbandsanslutning. Information gällande tekniska krav på bredbandsanslutning samt anslutningsbox tillhandahålls av miniTel. Tjänsten omfattar inte ovan nämnda bredbandsanslutning. I Tjänsten ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kundens anslutningsbox/IP telefon. Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa till en annan telefon som är ansluten med miniTels Tjänst samt till telefoner som är anslutna till det allmänna Telenätet. miniTel förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänsten avseende omfattning, struktur samt funktion. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall vara miniTel tillhanda senast trettio (30) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig miniTel rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

3. Kundens åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning och mjukvara som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att av miniTel utlämnade lösenord, koder, identiteter, eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. miniTel har inget ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Kund ansvarar för bredbandsanslutningen och dess nät. För det fall ett nät och anslutning inte finns ansvarar Kund för installation av sådant. Vidare ansvarar Kund för drift och kostnader av anslutning.

Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingåendet Avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder om rättelse och informera miniTel om överträdelsen.

För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller miniTel annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt miniTels uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för miniTel eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har miniTel rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl miniTels nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i miniTels nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. miniTel är inte ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller miniTels datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Vid brott mot ovanstående äger miniTel rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst. miniTel reserverar sig rätten att debitera Kund för avgift för av miniTel utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Kund är skyldig att skriftligen meddela namn, adress- och nummerändring till miniTel. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till miniTels nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta miniTel.

4. Avgifter och betalning

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt miniTels vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är inklusive mervärdesskatt. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. miniTel skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför miniTels kontroll som påverkar miniTels kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför miniTels kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

Betalning skall vara miniTel tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till miniTel överstiger den av miniTel tillämpade kreditgränsen, kan miniTel mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. miniTel har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning äger miniTel rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För de fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får miniTel stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till full betalning erlagts. Vidare äger miniTel rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuell Tjänst samt slutfakturera Kund.

5. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

6. Kunduppgifter

miniTel registrerar, vid avtalets ingående, Kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och miniTel skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att miniTel, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till Tjänsten, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Kund kan återkalla sitt samtycke genom att informera miniTel om detta. miniTel äger rätt att lämna ut Kunds namn, adress, telefonnummer och internetadress om Kund ej begärt att uppgiften skall skyddas. Kund skall meddela miniTel vid förändring av kunduppgifter.

7. Service och underhåll

Om inte annat avtalats, utför miniTel anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid. På Kunds begäran kan miniTel åta sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. miniTels ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför miniTels kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m m, skall Kund tillse att miniTel vid behov äger tillräde till Kunds lokal. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig miniTel rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. Avstängning av Tjänsten

miniTel äger rätt att med omedelbar verkan stänga en Tjänst och häva avtalet, utan återbetalningskyldighet av Kunds innesående medel, erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturera Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för miniTel, miniTels system och därmed sammankopplade system, övriga kunder eller tredje man. Detsamma skall gälla om Kund trots påminnelse ej erlagt avgifter inom angiven tid eller på annat sätt gjort sig skyldig till ett avtalsbrott som inte är oväsentligt.

9. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp som understiger 30 kronor återbetalas ej. Utrustning som tillhör miniTel skall återlämnas senast tio (10) dagar efter avtalets upphörande. I annat fall äger miniTel rätt att fakturera Kund för utrustning som tillhör miniTel.

10. Avtalsperiod

Efter den inledande avtalsperioden löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

11. Begränsning av ansvar

miniTel ansvarar ej för fel i utrustning vilken tillhandahållits av annan Leverantör. miniTel svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försäras på grund av en åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. miniTel ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför miniTels kontroll eller som miniTel inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl. a anses: olyckshändelser, krig, upplopp, extrema väderleksförhållanden, arbetsmarknadskonflikt fel i annan operatörs nät samt handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomstående sida. Ovanstående skall också gälla om underleverantör till miniTel förhindras att fullgöra sin prestation på grund av sådan händelse eller omständighet.

12. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax och elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

13. Tvist

Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.